

6!

-

Bestellungen an diese Adresse verschickt

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<u>302-5375027-5331</u>	11/12/2000	0,00 euros (DM 0,00)	abgeschlossen

ID: 153663

C|

2:

H

51

Fr

03

ID: 633984

J

S

6

0

ID: 715553

P

K

6

0

ID: 715555

P

00

P:

60

0

Bestellungen an diese Adresse verschickt

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<u>302-6717407-9320</u>	16/12/2003	7,90 euros (DM 15,45)	abgeschlossen

Übersicht ueber die Zahlungsmethoden fuer €

Alle Zahlungsdaten sind aktiv (**Verwendung: A**).

Kreditkarten-ID: 1603-0717220-111

Kartennummer: 110069!

Verwendung: A

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<u>302-6717407-9320</u>	16-Dec-2003	EUR 7.90	abgeschlossen

Typ: Visa
Name: P
Gültig bis: 31-Jul-2004
Die letzten 5 Ziffern: 55
PLZ: 6

Kreditkarten-ID: 8202-1191709-060
Kartennummer: 417670
Verwendung: A
Typ: Bankeinzug
Name: P
Gültig bis: 31-Dec-2028
Die letzten 5 Ziffern: 18
PLZ: 6

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<i>No orders associated with this payment method</i>			

Kreditkarten-ID: 8311-1008401-130
Kartennummer: 492099
Verwendung: A
Typ: Bankeinzug
Name: J
Gültig bis: 31-Dec-2028
Die letzten 5 Ziffern: 27
PLZ: 6

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<u>028-2772270-6641</u>	02-Nov-2004	EUR 40.89	abgeschlossen
<u>028-2843600-4478</u>	01-Nov-2004	EUR 44.70	abgeschlossen

Kreditkarten-ID: 4412-1076629-100
Kartennummer: 508446
Verwendung: A
Typ: Mastercard
Name: F
Gültig bis: 31-Dec-2007
Die letzten 5 Ziffern: 21
PLZ: 6

Bestellnr.	Datum	Preis	Status
<i>No orders associated with this payment method</i>			

Alle Bestellungen:








Retail

<u>Bestellnr.</u>	<u>Datum und Uhrzeit der Bestellung</u>	<u>Preis</u>	<u>Status</u>
<u>028-2772270-6641</u>	02.11.2004 22:24:43	40,89 EUR	abgeschlossen
<u>028-2843600-4478</u>	01.11.2004 22:55:25	44,70 EUR	abgeschlossen
<u>302-6717407-9320</u>	16.12.2003 21:32:51	7,90 EUR	abgeschlossen
<u>302-5375027-5331</u>	11.12.2000 12:38:32	0,00 EUR	abgeschlossen

Marketplace

Typ	Status	Bestellnr.	Bestelldatum
Marketplace	Completed	<u>736-3047134-1326</u>	12.02.2005 08:56:59
Marketplace	Completed	<u>736-5716027-5873</u>	21.12.2004 17:29:44
Marketplace	Completed	<u>736-1811895-5837</u>	11.11.2003 19:22:42

Alle bestellten Retail-Artikel (Retail = direkt bei Amazon)

Store	Artikelname	Autor	Einband	Bestellnr.	Datum	Status
	Going Postal	Terry Pratchett	Gebunden	028-6641 <u>270-</u>	02.11.2004	abgeschlossen
	Landesrecht Rheinland-Pfalz	Friedhelm Hufen, et al	Broschiert	028-6641 <u>270-</u>	02.11.2004	abgeschlossen
	Der Scheich mit der Hundehaarallergie	Helge Schneider	Broschiert	028-4478 <u>500-</u>	01.11.2004	abgeschlossen
	Öffentliches Recht		Broschiert	028-4478 <u>500-</u>	01.11.2004	abgeschlossen
	But Beautiful, 3 Audio-CDs	Geoff Dyer, et al	AudioCD	028-4478 <u>500-</u>	01.11.2004	abgeschlossen
	Mein Schicksal heißt Afghanistan	Zoya, u. a.	Broschiert	302-9320 <u>407-</u>	16.12.2003	abgeschlossen
	Mit Zauberrassel und Bambusstab. Erlebnisse bei den Guarani-Indianern Südamerikas.	Annelie Schreiber	Broschiert	302-5331 <u>027-</u>	11.12.2000	abgeschlossen

Transaktionen:

Amazon.de Amazon-Gutscheine (www.amazon.de)

Einlösecode: HMRO-H5NMYA-UTR (Abgelaufen) **Used: 5,09 euros** **Left: 0,03 euros**

Zahlungsabläufe: 2

<u>302-5375027-5331</u>	11/12/2000	5,09 euros	
<u>302-5375027-5331</u>	14/12/2000	-5,09 euros	auf Versandnr. 743404 angewendet.

Gutschriften:

Gutschriftsnummer: 30339

Typ:	nach pplan	requested:	Di 16-Nov-2004 18:39:51 UTC
Zu zahlen an:	8311-1008401-1300	rep:	dc-owl
Adress-ID:	N/A	amount:	36,80 EUR
Zugehörige Versandkennung:	<u>2785040</u>	Status:	abgeschlossen
Zugehörige Bestellnummer:	<u>028-2843600-4478</u>	Datum der Vervollständigung:	Di 16-Nov-2004 23:06:32 UTC
reason:	Kein Grund angegeben		
Anmerkungen:			

Gutschriftsnummer: 30341

Typ:	nach pplan	requested:	Di 16-Nov-2004 19:35:26 UTC
Zu zahlen an:	8311-1008401-1300	rep:	dc-owl
Adress-ID:	N/A	amount:	40,89 EUR
Zugehörige Versandkennung:	<u>2788793</u>	Status:	abgeschlossen
Zugehörige Bestellnummer:	<u>028-2772270-6641</u>	Datum der Vervollständigung:	Di 16-Nov-2004 23:06:45 UTC
reason:	Kunde hat falschen Artikel bestellt		
Anmerkungen:			

Alle Anmerkungen:

Anmerkung	Autor	Bestellnummern	Zeit
*** Zusammenfassung der Erstattung (Erstattungsnr. 30341) ***	Creturns	<u>028-2772270-6</u>	16/11/2004

ASIN:0385603

Grund:I accidentally ordered the wrong item

Zustand:Damaged

Artikel EUR 19,62 + Steuer fuer Artikel EUR 1,37
+ Geschenkpapier EUR 0,00 + Versandgebuehr pro
Artikel EUR 0,00 - 0 Gebrauchsabschlag EUR 0,00

ASIN:3832908

Grund:I accidentally ordered the wrong item

Zustand:Damaged

Artikel EUR 18,60 + Steuer fuer Artikel EUR 1,30
+ Geschenkpapier EUR 0,00 + Versandgebuehr pro
Artikel EUR 0,00 - 0 Gebrauchsabschlag EUR 0,00

-- Endgueltiger Erstattungsbetrag --

EUR 38,22 Artikel

+ EUR 2,67 Umsatzsteuer

EUR 40,89 <--- GUTSCHRIFT INSGESAMT
(ohne Betrag fuer Promo-GG)

*** Zusammenfassung der Erstattung (Erstattungsnr. 30339) ***	Creturns	<u>028-2843600-4478</u>	16/11/2004
---	----------	-------------------------	------------

ASIN:3832908

Grund:No reason--I just don't want the product any
more

Zustand:Sellable

Artikel EUR 14,95 + Steuer fuer Artikel EUR 1,05
+ Geschenkpapier EUR 0,00 + Versandgebuehr
pro Artikel EUR 0,00 - 0 Gebrauchsabschlag EUR
0,00

ASIN:3936186

Grund:No reason--I just don't want the product any more

Zustand:Sellable

Artikel EUR 17,93 + Steuer fuer Artikel EUR 2,87
+ Geschenkpapier EUR 0,00 + Versandgebuehr
pro Artikel EUR 0,00 - 0 Gebrauchsabschlag EUR
0,00

-- Endgueltiger Erstattungsbetrag --

EUR 32,88 Artikel

+ EUR 3,92 Umsatzsteuer

EUR 36,80 <--- GUTSCHRIFT INSGESAMT
(ohne Betrag fuer Promo-GG)

***** WARENRÜCKNAHME ***** umeyer 028-2843600-4478 15/11/2004
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****
346203C kommt zurück, bitte warenwert
erstatten
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****

***** WARENRÜCKNAHME ***** schmidlk 028-2772270-6641 15/11/2004
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****
Kunde schickt Artikel zurück bitte Warenwert und
Porto gutschreiben.
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****
***** WARENRÜCKNAHME *****

shipment 2788793 generated using OMS 028-2772270-6641 02/11/2004
OMSFieldEvaluator

shipment 2785040 generated using OMS 028-2843600-4478 01/11/2004
OMSFieldEvaluator

Marketplace- Konto:

Name: B
Nickname: g
Email: S
Address: S



Credit Card (only for payees): Bank Debit 8311-1008401-130 (tail: 27 , exp DEC/2028)
Registration: Marketplace-DE,
 Marketplace-FR
Customer ID: 134923
IP (only for payees): 80.184.17
Registration Date: 29-DEC-2004 14:27:51 MET
Current Balance as of 02.08.2005: EUR 0,00
Last Settlement Date: 13.07.2005
 15:27:51
Next Settlement Date: 10.08.2005
 15:27:51

Disbursements

Settlement ID	Date	Amount	Status
<u>37728</u> (settlement 347714)	13-JUL-2005 16:27:11 MEST	EUR 16,13	Disbursed on 15- JUL-2005 17:02:26 MEST.
<u>36261</u> (settle 32978)	15-JUN-2005 17:27:12 MEST	EUR 16,38	Disbursed on 17- JUN-2005 18:02:35 MEST.
<u>35510</u> (settle 32100)	01-JUN-2005 16:26:14 MEST	EUR 8,48	Disbursed on 03- JUN-2005 17:02:25 MEST.
<u>34780</u> (settle 30377)	18-MAY-2005 16:25:29 MEST	EUR 1,32	Disbursed on 20- MAY-2005 17:02:11 MEST.
<u>33257</u> (settle 28700)	20-APR-2005 16:25:41 MEST	EUR 2,76	Disbursed on 22- APR-2005 17:02:12 MEST.
<u>31756</u> (settle 27882)	23-MAR-2005 15:26:06 MET	EUR 12,98	Disbursed on 25- MAR-2005 16:02:21 MET.
<u>30988</u> (settle 27078)	09-MAR-2005 15:27:11 MET	EUR 7,73	Disbursed on 11- MAR-2005 16:02:22 MET.
<u>30202</u> (settle 24758)	23-FEB-2005 15:25:23 MET	EUR 6,45	Disbursed on 25- FEB-2005 16:02:11 MET.
<u>27910</u> (settle 24013)	12-JAN-2005 15:25:37 MET	EUR 13,61	Disbursed on 14- JAN-2005 16:02:29 MET.
Adjustment ID	Date	Amount	
<u>472</u>	06/02/2005 12:25:28	EUR 9,10	
<u>472</u>	06/02/2005 12:23:34	EUR 0,02	

472

06/02/2005
12:22:48

EUR 9,12

All Transfers:

Payments Sent/Received

Transaction	Country	Exchange/Item Title	Payer	Payee	Amount	Other Charges	Refund	Fee	State	Chargeback
736-4923901-5904 07.07.2005 06:03:50 MEST	DE	0628T13J CKAG Stu Europa. Wirtschaft und Jura.	hrer senschaft		EUR 14,85	EUR 3,00		EUR (4,86)	Payment complete	
736-1722590-1700 03.07.2005 16:01 MEST	DE	0625H34: Mathemat Sekundar Ausgabe I Neubearb 12...	II, g, Klasse	Dr gr	EUR 7,95	EUR 3,00		EUR (3,67)	Payment complete	
736-23599517 22.06.2005 09:00 MEST	DE	0429B40f Zivilproze [Broschie	ing. ZPO	Ge ru	EUR 2,95	EUR 3,00		EUR (2,81)	Payment complete	
736-17309496 10.06.2005 14:21 MEST	DE	0429W56 Mathemat Sekundar Ausgabe I Neubearb 12...	II, g, Klasse	Eil 27	EUR 7,95	EUR 3,00	EUR (10,95)	EUR (3,67)	Payment complete	
736-48166421 19.06.2005 08:31 MEST	DE	0429H13f Landesrec Pfalz [Bro Hufen, Fri Jutzi, Sie	leinland- rt] by lm;	Fik sp	EUR 9,40	EUR 3,00		EUR (3,92)	Payment complete	
736-71994708 18.06.2005 16:11 MEST	DE	0429B724 Schler - S Reden ist Schweige Roman...	e II, r, nf. by	Bc bl ys	EUR 0,75	EUR 3,00		EUR (2,43)	Payment complete	
736-07170654	DE	0323W32 Staranwa [Broschie	7 Tagen Helsing,	He hs	EUR 2,49	EUR 3,00		EUR (2,73)	Payment complete	

12.04.2005 21:31:24 MEST		Falk van										
736-3664283-4069 20.0: 11:3 MET	DE	0227R492 Motomani [Gebunden by Aue, H	l.1 [Ausgabe]	a a								
	15						EUR 4,50	EUR 3,00			EUR (3,08)	Payment complete
736-43245786 20.0: 00:2 MET	DE	0227H423 Satellitene Fernsehen Rossum, F	ang. [Zweit. by van	A b								
	15						EUR 9,50	EUR 3,00			EUR (3,94)	Payment complete
736-28208543 01.0: 18:4 MET	DE	0227J735 V lkerrec Vertr] ge [Broschier Randelzho	he [lkerR) , Albrecht	A a								
	15						EUR 8,50	EUR 3,00			EUR (3,77)	Payment complete
736-86786053 23.0: 11:1 MET	DE	1229R536 Mathemat Ausgabe C Sekundars die neuen Bundesl]	... II. Fr by...	K k								
	15						EUR 6,95	EUR 3,00			EUR (3,50)	Payment complete
736-30471326 12.0: 08:5 MET	DE	0130R400 Sch nes [Holstein [T by Jung, F Hans J.	eswig- [aback] ; Krtz, Hans J.	B y								
	15						EUR 13,00	EUR 3,00			EUR (2,96)	Payment complete
736-09110898 10.0: 19:5 MET	DE	1229W290 Arbeitsges [Broschier	(ArbG)	S d								
	15						EUR 0,20	EUR 3,00			EUR (2,33)	Payment complete
736-12191378 04.0: 15:2 MET	DE	1229R758 Europa-Re [Broschier	(EuR)	K k								
	15						EUR 3,95	EUR 3,00			EUR (2,98)	Payment complete

736- 4340125- 145C 04.0 09:4 MET	DE	1229F706 Aprikose, Erdbeer [E Schneider,	ie, iiert] by e	n c	Bi	EUR 2,95	EUR 3,00		EUR (3,81)	Payment complete
736- 597C 8934 03.01.2005 15:00:18 MET	DE	1229J879: Der Geist fiel nicht vom Himmel [Sondereinband] by Ditfurth, Hoimar von		A g	Bi	EUR 5,95	EUR 3,00		EUR (3,32)	Payment complete
Count: 16						Subtotals:	EUR 101,84	EUR 48,00	EUR (10,95)	EUR (52,78)
Total Payments: 16						Grand Totals:	EUR 101,84	EUR 48,00	EUR (10,95)	EUR (52,78)

offene Listungen:

Typ	Status	Listungs-ID	Titel	Listungs-Datum
Marketplace	aktiv	0709W66	Deutsche Gesetze (ohne Fortsetzungsnotierung), Inkl. 124. Ergänzungslieferung...	09.07.2005
Marketplace	aktiv	0709T543	Sartorius 1. Verfassungs- und Verwaltungsgesetze der Bundesrepublik Deutschland	09.07.2005
Marketplace	aktiv	0709T292	Schuldrecht II. Besonderer Teil. Ein Studienbuch. by Medicus, Dieter	09.07.2005
Marketplace	aktiv	0628T894	JuS-Schriftenreihe, H.9, Einführung in das juristische Studium [Broschiert] by	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628H200	Staats- und Verwaltungsrecht Baden-Württemberg. Mit Stichwortverzeichnis und...	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628H869	Das Windsurfing Buch. Von den Anfängen bis zur Meisterklasse. by Evans, Jeremy	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628F568	Im Anfang war der Wasserstoff by Ditfurth, Hoimar von	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628A868	Kinder des Weltalls [Sondereinband] by Ditfurth, Hoimar von	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628B606	Das Deutschland im Westen by Grosser, Alfred	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628F908	Murphys Computergesetze. by Graf, Joachim	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0712A230	Handelsblatt Management Bibliothek. Bd. 1: Die besten Managementbücher, A-K...	12.07.2005
Marketplace	aktiv	0628T023	Die Aussenpolitik der neuen Republiken im östlichen Europa : Russland und die...	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628L720	Verfassung des Landes Hessen und Grundgesetz für die Bundesrepublik Deutschland	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0628J986	Von den Japanern lernen. by Griepenkerl, Heiko	28.06.2005
Marketplace	aktiv	0618J002	Verfassungs- und Verwaltungsgesetze 1. 67. Ergänzungslieferung - am Lager ca. 6	18.06.2005

Empfangenes Feedback:

Enable	Suppress			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 out of 5 "alles supi"	Datum: 10.07.05	Feedback Author: 117945
			Status: aktiv	FeedbackID 132388
<hr/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 out of 5 "sehr gut!"	Datum: 07.02.05	Feedback Author: 471042
			Status: aktiv	FeedbackID 100772

Abgegebenes Feedback:

Enable	Suppress			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 out of 5 "Empfehlenswert, keinerlei Beanstandungen."	Datum: 14.03.05	Feedback Recipient: 569198
			Status: aktiv	FeedbackID 1083102

5 out of 5 "Schnelle Lieferung, keine
Beanstandungen"

Datum: 20.01.05

**Feedback
Recipient:** 6574:

Status: aktiv

FeedbackID 97371



Page to view: **1**

Kontakte:

<u>106981</u>	E- Ihre Anfrage Mail an Amazon.de	fortgeschritten@amazon.de	Mi 12-Nov- 2003 10:32:34 UTC
---------------	--------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Es tut mir Leid, dass wir Ihrem Wunsch nicht nachkommen können.
Aus bilanz- und handelsrechtlichen Gründen müssen wir bestimmte
Daten, zum Beispiel Buchungsbelege für Bestellungen der von Ihnen
getätigten Bestellungen für eine bestimmte Frist aufbewahren.
Die Frist beträgt derzeit 10 Jahre.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war.
Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier:
http://www.amazon.de/resolved-yes?comm_id=xxvu1478
Nein? Dann klicken Sie bitte hier:
http://www.amazon.de/resolved-no?comm_id=xxvu1478

Freundliche Grüße

Beate Sacher
Kundenservice Amazon.de
<http://www.amazon.de>

=====
Ihr Kundenkonto und mehr: <http://www.amazon.de/mein-konto>

ref_id=xxvu1· >Date: Tue Nov 11 10:30:24 PST 2003
>Subject: Sonstige Anfragen
>From: nx.de

>-----
11/11/0
NAME:

KOMMENTAR: Ich möchte nicht, dass Sie sämtliche Bestellungen und
Rechnungen aus der Vergangenheit speichern (bei mir bis zum Jahr 2000

zurück). Bitte löschen Sie die Daten über abgeschlossene Bestellungen und bestätigen Sie mir dies per Email. Danke.

162099 E- Ihr Schreiben an terms@amazon.de Mo 27-Sep-2004
Mail Amazon.de 14:47:44 UTC

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Bitte entschuldigen Sie die Verzögerung bei der Beantwortung Ihrer Email! Ich habe Ihr Schreiben an unsere Datenschutzbeauftragte Frau Scarafia weitergeleitet und warte jetzt nur noch deren Stellungnahme ab - dann setze ich mich umgehend wieder mit Ihnen in Verbindung.

Ich bitte Sie also noch um ein wenig Geduld. Herzlichen Dank!

Freundliche Grüße

Heide Adden
Amazon.de Partnerprogramm
<http://www.amazon.de/partner>

Bitte geben Sie bei jeder Anfrage Ihre Partner-ID an.
Danke!

ref_id: =etufucgw1183844

>Date: Tue Sep 21 05:15:16 GMT 2004
>Subject: über
>From: y

>An die betriebliche Datenschutzbeauftragte Frau Scarafia

Sehr geehrte Frau Scarafia,

ich bitte gemäß § 34 des Bundesdatenschutzgesetzes um eine Auflistung aller Daten, die Amazon Deutschland, Luxemburg oder USA zu meiner Person speichert, insbesondere Daten der in Ihrer Datenschutzerklärung genannten Art wie z.B.:

- meine Suchanfragen,
- meine Personalausweisnummer,
- Internet-Protocol-Adressen (IP), die meinen Computer mit dem Internet verbunden haben,
- Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails,
- Logins,
- Informationen über Computer und Verbindung zum Internet wie z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem und Plattform,
- URL Clickstream zu, durch und aus Ihrer Website einschließlich Datum, Zeit und Cookie-Nummer der Produkte, die ich angeschaut oder nach denen ich gesucht habe,
- Auskünfte von Kreditauskunfteien.

Auskunft über Daten, die ich selbst über mein Amazon.de-Kundenkonto online abrufen kann, brauchen Sie nicht zu erteilen.

Des weiteren bitte ich bezüglich jedes Datums um Auskunft darüber, zu

welchen konkreten Zwecken die Speicherung dieses Datums erforderlich ist (§ 34 Abs. 1 S. 1 Nr. 3 BDSG).

Schließlich weise ich darauf hin, dass Amazon.de eine Einwilligung in die Verarbeitung meiner Daten nur verlangen darf, wenn mir ein anderer Zugang zu diesen Telediensten in zumutbarer Weise möglich ist (§ 3 Abs. 4 TDDSG). Ich möchte daher wissen, wie ich ohne Einwilligungserklärung Zugang zu diesen Telediensten erhalte.

Nach § 4 Abs. 7 TDDSG hat die Auskunft unverzüglich zu erfolgen. Ich erbitte die Auskunft innerhalb von drei Wochen. Sollten Sie länger benötigen, so bitte ich Sie, mich vor Ablauf dieser Frist über die voraussichtliche Bearbeitungsdauer zu benachrichtigen. Sollte ich in drei Wochen noch nicht von Ihnen gehört haben, muss ich die Angelegenheit der Aufsichtsbehörde unterbreiten.

Mit freundlichen Grüßen,

Informationen, die Sie uns geben

Sie geben uns Informationen, wenn Sie etwas suchen, kaufen, bei einer Auktion mitsteigern, ein eigenes Angebot erstellen, an einem Gewinnspiel teilnehmen, einen Fragebogen ausfüllen oder mit unserem Kundenservice sprechen. Sie erteilen z. B. Informationen, wenn Sie nach einem Produkt suchen, eine Bestellung -- einschließlich Angabe Ihrer Telefonnummer, ohne die wir Ihre Bestellung nicht durchführen können -- über Amazon.de oder über einen Dritthändler aufgeben, ein Auktionsangebot abgeben oder einen Auktionskauf durchführen oder Angaben in Ihrem Kundenkonto machen (beachten Sie, dass Sie u. U. mehrere Kundenkonten unterhalten, wenn Sie sich mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen bei uns registriert haben) oder Angaben bei "Mein Shop", wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise kommunizieren; wenn Sie einen Fragebogen oder ein Gewinnspiel ausfüllen; eine Wunschliste anlegen oder andere Geschenkartikel vormerken; bei Eröffnung eines Firmenkontos Daten des Arbeitgebers bereitstellen; bei der Teilnahme in einem Diskussionsforum; Rezensionen schreiben oder bewerten sowie wenn Sie andere Serviceangebote, bei denen Sie persönlich über bestimmte Angebote informiert werden, in Anspruch nehmen, z. B. Amazon.de-Newsletter, die Benachrichtigungsservices und die Aktualisierung Ihrer Kommunikationseinstellungen bei Amazon.de.

Informationen, die Sie uns hierbei geben, können Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen, der Name von Personen, an die das gekaufte Produkt geliefert werden soll, einschließlich deren Adresse und Telefonnummer, sein, sowie Personen, die Sie in Ihre 1-Click®-Einstellungen aufnehmen (mit Adresse und Telefonnummer), E-Mail-Adressen anderer Personen, Inhalt von Rezensionen und an uns gesandte E-Mails, Ihre persönliche Beschreibung und in "Mein Shop" oder auf dem Wunschzettel sowie Finanzdaten, einschließlich Ihrer Personalausweisnummer.

Automatische Informationen

Beispiele für Informationen, die wir sammeln und analysieren, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihren Computer mit dem Internet verbindet, Empfangs- und Lesebestätigungen von E-

Mails, Logins, E-Mail-Adressen, Passwörtern, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet wie z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem und Plattform, Ihre Bestellhistorie, die wir manchmal mit ähnlichen Informationen anderer Kunden zusammenführen und in nicht persönlich identifizierbarer Form in Features wie Topseller abbilden sowie der komplette Uniform Resource Locators (URL) Clickstream zu, durch und aus unserer Website, d. h. die Reihenfolge der Seiten unseres Internet-Angebots, die Sie aufsuchen, einschließlich Datum und Zeit, Cookie-Nummer, der Produkte, die Sie angeschaut oder nach denen Sie gesucht haben, zShops, die Sie besucht haben. Außerdem Ihre Historie bei Auktionen sowie die Telefonnummern, die Sie benutzt haben, um unsere 0800-Nummern anzurufen.

Informationen aus anderen Quellen

Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, beinhalten aktualisierte Informationen über Bestell- und Lieferadresse von unseren Paketzustellern und anderen Transportunternehmen, die wir dazu verwenden, unsere Datenbank zu aktualisieren, um Ihre nächsten Bestellungen sicher zustellen zu können und zu gewährleisten, dass wir mit Ihnen kommunizieren können, Informationen über Konten, Kauf- und Zahlungsverhalten sowie Page Views von einigen Partnern, mit denen wir einen gemeinsamen (co-branded) Shop unterhalten oder für die wir technische, logistische oder Marketing-Services durchführen (z. B. target.com, für die Amazon.com solche Dienste durchführt), Informationen über Suchworte und Suchergebnisse, die von dem mit uns verbundenen Unternehmen, Alexa Internet, durchgeführt werden, sowie Auskünfte von Kreditauskunfteien, die wir dazu verwenden, Missbrauch, insbesondere Betrug, aufzudecken und dazu, Ihnen bestimmte Finanzdienstleistungen und Zahlungsarten anbieten zu können.

Angebote in gemeinsamer Vermarktung

Zukünftig könnten wir Ihnen Angebote in gemeinsamer Vermarktung wie beispielsweise bei Amazon.com offerieren: Toysrus.com., Target, Borders, Hotwire, Office Depot, Virginmega.com., GAP, Nordstrom oder wie bei Amazon.co.uk: Waterstones.co.uk.

<u>693906</u>	E-Mail	Re: Ihre Bestellung bei Amazon.de	bestellbestaetigung@amazon.de	Sa 13-Nov-2004 13:16:50 UTC
---------------	--------	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich die unten aufgeführte Bestellung mit Ausnahme des Buches "Der Scheich mit der Hundehaarallergie". Die Ware wurde mit Post von heute zurückgeschickt (Identcode 67.189 152.0).

Mit freundlichen Grüßen,

Am 1 Nov 2004 13:55:25 -0800 schrieb "bestellbestaetigung@amazon.de" <bestellbestaetigung@amazon.de>:

- > Subject:Ihre Bestellung bei Amazon.de
- >
- > Vielen Dank fuer Ihre Bestellung bei Amazon.de! Die Einzelheiten zu
- > Ihrer Bestellung sind unten aufgefuehrt.

> Wussten Sie, dass Sie Ihre Bestellungen online einsehen und bearbeiten
 >
 > koennen, 24 Stunden am Tag?
 > In Ihrem Konto (www.amazon.de/mein-konto) koennen Sie
 >
 > *Offene und versandte Bestellungen einsehen
 > *Steuer- und Verkaefer-Informationen anzeigen
 > *Bestellungen zusammenfuegen
 > *Zahlungsart aendern
 > *Versandadresse aendern
 > *Noch nicht versandte Artikel loeschen
 > *Grussnachricht aendern
 > *Und vieles mehr...
 >
 > *****
 > RECHNUNGS- UND VERSANDINFORMATIONEN
 > *****
 > E-Mail-Adresse: y
 > Rechnungsadresse:
 >
 >
 >
 >
 > Gesamtsumme dieser Bestellung:
 > EUR 44,70
 >
 > *****
 > EINZELHEITEN DER BESTELLUNG
 > *****
 >
 > Einzelheiten zum Versand Bestellung wird in einer Komplettlieferung
 > versendet
 > *****
 > Bestellnummer: 028-2843600-4478
 > Versand: Standardversand (ein bis drei Werktage innerhalb
 > Deutschland & Österreich, kostenlos ab 20 EUR,
 > Büchensendungen kostenlos, unter 20 EUR Bestellwert
 > Versandgebühr 3 EUR.<a
 > href="http://www.target.com/exec/obidos/tg/browse/-/504950/028-876867
 > 6-7966 " target="AmazonHelp" onclick="return
 > amz_js_PopWin('/exec/obidos/tg/browse/-/504950/028-8768676-7966 ','
 > AmazonHelp','width=340,height=340,resizable=1,scrollbars=1,toolbar=1,
 > status=1');">Siehe Details)
 > Versandart: Komplettversand: Meine bestellten Artikel in so wenige
 > Einzellieferungen wie moeglich zusammenfassen
 >
 > Zwischensumme: EUR 40,26
 >
 > -----
 > Summe ohne MwSt.: EUR 40,26
 >
 > MwSt.: EUR 4,44
 >
 > -----
 > Gesamtsumme fuer diese Bestellung:EUR 44,70
 >
 > Lieferanschrift
 >
 >
 >

>
 > C
 >
 > 1 "Der Scheich mit der Hundehaarallergie"
 > Helge Schneider; Broschiert; EUR 7,90
 >
 > 1 "Oeffentliches Recht"
 > Broschiert; EUR 16,00
 >
 > 1 "But Beautiful, 3 Audio-CDs"
 > Geoff Dyer; CD; EUR 20,80
 >
 > *****
 > Sie suchen ein Geschenk und sind sich nicht sicher, was Sie kaufen
 > sollen? Geschenkgutscheine von Amazon.de gibt es fuer jeden Betrag von
 > 5 bis 5.000 .
 > Wir versenden Ihren Gutschein per E-Mail oder per Post -- das perfekte
 >
 > Geschenk, wenn es schnell gehen soll.
 > Erfahren Sie mehr unter
 > <http://www.amazon.de/exec/obidos/tg/stores/static/-/gifts/gift-certificates/>.
 > *****
 > Sie haben Fragen? Unsere Online-Hilfe steht Ihnen 24 Stunden am Tag
 > zur Verfuegung: <http://www.amazon.de/hilfe>
 > *****
 > Bitte beachten Sie: Dies ist eine automatisch versendete Nachricht.
 > Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur
 > Versendung von E-Mails eingerichtet ist.
 > Nochmal vielen Dank fuer Ihren Einkauf!
 >
 > -----
 > Amazon.de
 > and you're done.
 > <http://www.amazon.de>
 > -----

Sehr geehrte Damen und Herren,
 hiermit widerrufe ich die unten aufgeführte Bestellung. Die Ware wurde mit Post von heute zurückgeschickt (Identcode 67.189 152.C).
 Mit freundlichen Grüßen,
 Am 2 Nov 2004 13:24:44 -0800 schrieb "bestellbestaetigung@amazon.de" <bestellbestaetigung@amazon.de> :
 > Subject:Ihre Bestellung bei Amazon.de
 >
 > Vielen Dank fuer Ihre Bestellung bei Amazon.de! Die Einzelheiten zu
 > Ihrer Bestellung sind unten aufgefuehrt.
 > Wussten Sie, dass Sie Ihre Bestellungen online einsehen und bearbeiten
 >
 > koennen, 24 Stunden am Tag?
 > In Ihrem Konto (www.amazon.de/mein-konto) koennen Sie
 >
 > *Offene und versandte Bestellungen einsehen
 > *Steuer- und Verkaeufer-Informationen anzeigen
 > *Bestellungen zusammenfuegen

```

> *Zahlungsart aendern
> *Versandadresse aendern
> *Noch nicht versandte Artikel loeschen
> *Grussnachricht aendern
> *Und vieles mehr...
>
> *****
> RECHNUNGS- UND VERSANDINFORMATIONEN
> *****
>
>
>
>
>
>
>
>
> Gesamtsumme dieser Bestellung:
> EUR 40,89
>
> *****
> EINZELHEITEN DER BESTELLUNG
> *****
>
> Einzelheiten zum Versand Bestellung wird in einer Komplettlieferung
> versendet
> *****
> Bestellnummer:      028-2772270-6641
> Versand:      Standardversand (ein bis drei Werktage innerhalb
> Deutschland & Österreich, kostenlos ab 20 EUR,
> Bausendungen kostenlos, unter 20 EUR Bestellwert
> Versandgebühr 3 EUR.<a
> href="http://www.target.com/exec/obidos/tg/browse/-/504950/028-876867
> 6-7966" target="AmazonHelp" onclick="return
> amz_js_popWin('/exec/obidos/tg/browse/-/504950/028-8768676-7966
> AmazonHelp','width=340,height=340,resizable=1,scrollbars=1,toolbar=1,
> status=1');">Siehe Details</a>)
> Versandart:      Komplettversand: Meine bestellten Artikel in so wenige
> Einzellieferungen wie moeglich zusammenfassen
>
> Zwischensumme:      EUR 38,22
>
> -----
> Summe ohne MwSt.:      EUR 38,22
>
> MwSt.:      EUR 2,67
>
> -----
> Gesamtsumme fuer diese Bestellung:EUR 40,89
>
> Lieferanschrift
>
>
>
>
>
>
> 1 "Going Postal"
> Terry Pratchett; Gebundene Ausgabe; EUR 20,99
>
> 1 "Landesrecht Rheinland-Pfalz"
> Friedhelm Hufen; Broschiert; EUR 19,90

```

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Wir erwarten nun die Rücksendung aus Ihrer Bestellung (Bestellnummer siehe Betreff).

Sobald diese eingeht, wird von uns eine Gutschrift über den Warenwert und die von Ihnen ausgelegten Portokosten auf Ihr für diese Bestellung hinterlegtes Konto veranlasst.

Aus Erfahrung wissen wir, dass es einige Zeit dauern kann, bis der Betrag auf dem Kontoauszug beziehungsweise der Kreditkartenabrechnung erscheint.

Wir bitten in jedem Fall um ein wenig Geduld, da auch die Rücksendung gelegentlich eine Woche und die Einbuchung ein bis zwei Tage dauern können.

Bei Verwendung eines Geschenkgutscheins wird der Betrag Ihrem Geschenk-Gutscheinkonto gutgeschrieben.

Sie können die Gutschrift für Ihre Rücksendung online über "Mein Konto" (<http://www.amazon.de/mein-konto>) einsehen. Gehen Sie über den Menüpunkt "Offene und kürzlich versandte Bestellungen" in Ihr Konto und loggen Sie sich ein. Klicken Sie dann auf die Bestellnummer – ganz unten ist die Gutschrift ausgewiesen.

Wir bestätigen den Erhalt der Ware und die Auslösung der Gutschrift zusätzlich per E-Mail. Eine Bitte: Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg bis zum Eingang der E-Mail-Bestätigung auf.

Zur Erstattung der Rücksendekosten hier die Bestimmungen nach § 312 d BGB:

<http://www.amazon.de/rueckgabegarantie/>

Bitte beachten Sie: Eingeschweißte oder versiegelte Datenträger wie CDs, Audiotassetten, Videos, DVDs, Computer- und Videospiele sowie Software nehmen wir nur in der Einschweißfolie beziehungsweise mit unbeschädigtem Siegel zurück.

Wählen Sie bei einem Rücksendewert *unter EUR 50,00* bitte die kostengünstigste Versandart (in der Regel "Büchersendung" oder "Päckchen"). Tipps für die günstigste Versandart für Ihre Rücksendung finden Sie hier:

<http://www.deutschepost.de/>

Bei einem Warenwert, der *EUR 50,00 übersteigt*, bitten wir in jedem Fall um die Versandart "Paket" und die Aufbewahrung des Einlieferungsscheins. Für Österreich gilt eine Sonderregelung, die Sie auf unserer Hilfe-Seite (Link siehe 2 Absätze weiter oben) finden.

Wir hoffen, wir konnten weiterhelfen, und danken für Ihren Besuch.

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war.

Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-y?c=ddhfqygw1255417>

Nein? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-n?c=ddhfqygw1255417> :&q=deff

Beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse nur zum Versenden, nicht aber zum Empfang von E-Mails eingerichtet ist.

Freundliche Grüße

Katja Schmidl

Kundenservice Amazon.de

<http://www.amazon.de>

=====

Ihr Kundenkonto und mehr: <http://www.amazon.de/mein-konto>

ref_id:=ddhfqygw1255

>Date: Sun Nov 14 15:09:07 GMT 2004

>Subject: Sonstige Anfragen

>From: y

>-----

11/14/04 15:57:55

NAME: B

KOMMENTAR: Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich die unten aufgeführte Bestellung. Die Ware wurde mit Post von heute zurückgeschickt (Identcode 67.189 152.0).

Mit freundlichen Grüßen,

Am 2 Nov 2004 13:24:44 -0800 schrieb "bestellbestaetigung@amazon.de"

<bestellbestaetigung@amazon.de>:

696627

E-Mail

Ihre Bestellung bei
Amazon.de (#028-
2843600-4478158)

info@amazon.de

Mo 15-Nov-
2004 08:08:43
UTC

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Wir erwarten nun die Rücksendung aus Ihrer Bestellung (Bestellnummer siehe Betreff).

Sobald diese eingeht, wird von uns eine Gutschrift über den Warenwert und die von Ihnen ausgelegten Portokosten auf Ihr für diese Bestellung hinterlegtes Konto veranlasst.

Notieren Sie doch kurz den Grund für die Rücksendung auf der Rückseite des Lieferscheins.

Aus Erfahrung wissen wir, dass es einige Zeit dauern kann, bis der Betrag auf dem Kontoauszug beziehungsweise der Kreditkartenabrechnung erscheint.

Wir bitten in jedem Fall um ein wenig Geduld, da auch die Rücksendung gelegentlich eine Woche und die Einbuchung ein bis zwei Tage dauern können.

Bei Verwendung eines Geschenkgutscheins wird der Betrag Ihrem Geschenk-Gutscheinkonto gutgeschrieben.

Sie können die Gutschrift für Ihre Rücksendung online über "Mein Konto" (<http://www.amazon.de/mein-konto>) einsehen. Gehen Sie über den Menüpunkt "Offene und kürzlich versandte Bestellungen" in Ihr Konto und loggen Sie sich ein. Klicken Sie dann auf die Bestellnummer – ganz unten ist die Gutschrift ausgewiesen.

Wir bestätigen den Erhalt der Ware und die Auslösung der Gutschrift zusätzlich per E-Mail. Eine Bitte: Bewahren Sie den Einlieferungsbeleg bis zum Eingang der E-Mail-Bestätigung auf.

Zur Erstattung der Rücksendekosten hier die Bestimmungen nach § 312 d BGB:

<http://www.amazon.de/rueckgabegarantie/>

Bitte beachten Sie: Eingeschweißte oder versiegelte Datenträger wie CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs, Computer- und Videospiele sowie Software nehmen wir nur in der Einschweißfolie beziehungsweise mit unbeschädigtem Siegel zurück.

Wählen Sie bei einem Rücksendewert *unter EUR 50,00* bitte die kostengünstigste Versandart (in der Regel "Büchersendung" oder "Päckchen"). Tipps für die günstigste Versandart für Ihre Rücksendung finden Sie hier:

<http://www.deutschepost.de/>

Bei einem Warenwert, der *EUR 50,00 übersteigt*, bitten wir in jedem Fall um die Versandart "Paket" und die Aufbewahrung des Einlieferungsscheins. Für Österreich gilt eine Sonderregelung, die Sie auf unserer Hilfe-Seite (Link siehe 2 Absätze weiter oben) finden.

Wir hoffen, wir konnten weiterhelfen, und danken für Ihren Besuch.

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war.

Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-y?c=edhfyfgw1255155>

Nein? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-n?c=edhfyfgw1255155> &q=deff

Beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse nur zum Versenden, nicht aber zum Empfang von E-Mails eingerichtet ist.

Freundliche Grüße

Ulrike Meyer

Kundenservice Amazon.de

<http://www.amazon.de>

=====

Ihr Kundenkonto und mehr: <http://www.amazon.de/mein-konto>

ref_id:=edhfyfgw1255155

>Date: Sun Nov 14 15:09:10 GMT 2004

>Subject: Sonstige Anfragen

>From: y

>-----

11/14/04 15:58:16

NAME: E

KOMMENTAR: Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich die unten aufgeführte Bestellung mit Ausnahme des Buches "Der Scheich mit der Hundehaarallergie". Die Ware wurde mit Post von heute zurückgeschickt (Identcode 67.189 152.0).

Mit freundlichen Grüßen,

<u>715395</u>	E- Ihre Anfrage an	terms@amazon.de	Mo 22-Nov-2004
	Mail Amazon.de		10:54:41 UTC

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Bitte entschuldigen Sie, dass Ihre Anfrage noch nicht abschliessend geklärt werden konnte! Frau Scarafia teilte mir soeben mit, dass das Auskunftsersuchen zu den zu Ihnen gespeicherten Daten in Seattle vorliegt - es ist allerdings enorm aufwändig, diese Daten zusammen zu stellen.

Dürfen wir Sie daher noch um Geduld bis Ende November bitten? Dann sollte der Vorgang abgeschlossen sein!

Vielen Dank für Ihre Geduld.

Freundliche Grüße

Heide Adden
Amazon.de Partnerprogramm
<http://www.amazon.de/partner>

Bitte geben Sie bei jeder Anfrage Ihre Partner-ID an.
Danke!

ref_id:=eeefcgtw1261841

>Date: Tue Nov 16 06:21:45 GMT 2004
>Subject: Re: Ihr Schreiben an Amazon.de
>From: y

> Sehr geehrte Damen und Herren,

entgegen Ihrer Ankündigung habe ich auf meine unten aufgeführte
Auskunftanforderung leider noch keine Reaktion erhalten.

Sollte die Auskunft nicht bis Freitag, den 19.11. erteilt werden,
muss ich die Angelegenheit der Aufsichtsbehörde unterbreiten.

Mit freundlichen Grüßen,

Am Mon, 27 Sep 2004 14:47:44 GMT schrieb terms@amazon.de:

> Guten Tag,
>
> herzlichen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.
>
> Bitte entschuldigen Sie die Verzögerung bei der Beantwortung Ihrer
> Email! Ich habe Ihr Schreiben an unsere Datenschutzbeauftragte Frau
> Scarafia weitergeleitet und warte jetzt nur noch deren
Stellungnahme
> ab - dann setze ich mich umgehend wieder mit Ihnen in Verbindung.
>
> Ich bitte Sie also noch um ein wenig Geduld. Herzlichen Dank!
>
>
> Freundliche Grüße
>
> Heide Adden
> Amazon.de Partnerprogramm
> <http://www.amazon.de/partner>
>
> -----
> Bitte geben Sie bei jeder Anfrage Ihre Partner-ID an.
> Danke!
> -----
> ref_id:=etufucgw1183844
>
>
> >Date: Tue Sep 21 05:15:16 GMT 2004
> >Subject: über
> >From: y

815686

E-Mail Your
Amazon.co.uk
Inquiry

terms@amazon.de

Mi 22-Dez-2004
12:53:27 UTC

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

Für die neuerliche Verzögerung muss ich mich nun wieder entschuldigen! Leider gestaltet es sich doch langwieriger die von Ihnen gewünschten Informationen zu erhalten, als zunächst angenommen.

Ich setze mich umgehend mit Ihnen in Verbindung, sobald die angeforderten Informationen vorliegen!

Freundliche Grüße

Heide Adden
Amazon.de Partnerprogramm
<http://www.amazon.de/partner>

Bitte geben Sie bei jeder Anfrage Ihre Partner-ID an.
Danke!

ref_id: =vcgqerhw1306800

>Date: Sun Dec 19 20:59:08 GMT 2004
>Subject: Re: Ihre Anfrage an Amazon.de
>From: y

>Sehr geehrte Damen und Herren,

entgegen Ihrer Ankündigung ist die von mir angeforderte Auskunft leider immer noch nicht erfolgt.

Sollte die Auskunft nicht bis zum 31.12. erteilt werden, muss ich die Angelegenheit der Aufsichtsbehörde unterbreiten.

Mit freundlichen Grüßen,

82232

2

E-Mail [SPAM][81%]Re:
Datenauskunft

move@amazon.de

Sa 25-Dez-
2004 11:02:46
UTC

Anmerkungen:

trebesky 03.01.1970 02:26:57

ich glaub nicht das ich auf diese mail antworten sollte. da ich sie mir immer wieder ziehe -
jetzt an move verschoben!!

hadden 04.01.1970 19:09:35

Vorgang liegt seit Ende September bei Legal. Anfrage nun endgültig eskaliert.

hadden 07.01.1970 02:03:31

Wird heute von Claudia Traenkle beantwortet.

Sehr geehrte Frau Adden,

Ihre Nachricht, wonach sich die von mir angeforderte Datenauskunft weiter verzögert, habe ich erhalten.

Aus rechtlicher Sicht besteht in Deutschland Einigkeit, dass eine Auskunft nach dem BDSG grundsätzlich in drei bis maximal vier Wochen zu erteilen ist. Meine Anfrage liegt nun schon Monate zurück.

Angesichts dessen verstehen Sie sicherlich, dass ich mich nicht einfach darauf verlassen will, dass die Auskunft nun alsbald erteilt wird. Für mich ist insbesondere nicht erkennbar, welche Schritte Sie konkret unternehmen, warum sich die Auskunft verzögert und bis zu welchem Datum die Auskunft nun vorliegen wird. Wenn Sie mir diese Fragen näher erläutern, bin ich bereit, für weitere drei Wochen, also bis zum 15.1.2005, von weiteren Schritten abzusehen.

Ausgehend von den bisherigen Angaben und Erfahrungen bin ich nicht überzeugt, dass Sie die nötigen Schritte unternehmen, um die Auskunft rasch erteilen zu können. Sollte ich bis Ende des Jahres nichts Näheres von Ihnen hören, sehe ich mich daher leider gezwungen, die zuständige Aufsichtsbehörde einzuschalten. Ich hoffe jedoch, dass dies wegen ausreichender Bemühungen Ihrerseits nicht nötig sein wird.

Mit freundlichen Grüßen,
F

<u>1181723</u>	E-Mail	Re: Amazon Marketplace: Ihr Guthaben wurde ueberwiesen	payments-messages@amazon.de	drone	Mi 01-Jun-2005 16:04:22 UTC
----------------	--------	--	-----------------------------	-------	-----------------------------

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe von Amazon.fr eine Gutschrift über EUR 9,10 erhalten (siehe unten), die jedoch nicht auf mein deutsches Bankkonto überwiesen wurde. Bitte veranlassen Sie dies. Da ich meine deutschen Benutzerdaten verwendet habe, um das Angebot auf Amazon.fr einzustellen, bin ich davon ausgegangen, dass die Gutschrift auch meinem deutschen Konto gutgeschrieben wird.

Mit freundlichen Grüßen,
F

<u>1182879</u>	E-Mail	Ihre Anfrage bei Amazon.de Marketplace	kaeuer-info@amazon.de		Do 02-Jun-2005 06:22:50 UTC
----------------	--------	--	-----------------------	--	-----------------------------

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de Marketplace.

Ich habe Ihre Anfrage an unsere Fachabteilung Amazon Payments weitergeleitet, damit der Verbleib der Auszahlung geprüft wird. Wir bitten um etwas Geduld.

Ich kann keine Einsichtnahme in Ihr Verkäufer-Konto bei Amazon.fr nehmen, aber ich möchte Ihnen allgemeine Daten senden.

Bitte löschen Sie alle Listungen, die Sie unter diesem Kundenkonto

auf der Webseite von Amazon.fr oder Amazon.co.uk oder Amazon.com aufgelistet haben.

Es ist technisch nicht möglich, dass das Guthaben von Verkäufen ausserhalb von Amazon.de Marketplace an das Bankkonto transferiert werden, das Sie für Verkäufe bei Amazon.de Marketplace eingerichtet haben.

Sollten Sie auf den anderen genannten Webseiten listen möchten, so ist die Einrichtung eines anderen Kundenkontos unter einer anderen E-Mail-Adresse nötig, da es sonst Verwicklungen mit dem bereits vorhandenen Benutzernamen geben könnte.

Ich hoffe, dass ich Ihnen hiermit habe helfen können.

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war.

Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-y?c=eedqwgwe3407547>

Nein? Dann klicken Sie bitte hier:

[http://www.amazon.de/rsvp-n?c=eedqwgwe3407547 &q=demp](http://www.amazon.de/rsvp-n?c=eedqwgwe3407547&q=demp)

Beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse nur zum Versenden, nicht aber zum Empfang von E-Mails eingerichtet ist.

Freundliche Grüße

Ursula Krieger

Kundenservice Amazon.de

<http://www.amazon.de>

=====

Ihr Kundenkonto und mehr: <http://www.amazon.de/mein-konto>

ref_id=:xaeuwgwe1260078

> Date: Wed Jun 01 17:31:27 UTC 2005
> Subject: Fragen zu meinem Payments-Konto
> To: form-mpkaeufer@amazon.de
> From: y
>
> -----
> 06/01/05 19:31:16
> NAME: P
> KOMMENTAR: Sehr geehrte Damen und Herren,
>
> ich habe von Amazon.fr eine Gutschrift über EUR 9,10 erhalten (siehe unten), die jedoch nicht auf mein deutsches Bankkonto überwiesen wurde. Bitte veranlassen Sie dies. Da ich meine deutschen Benutzerdaten verwendet habe, um das Angebot auf Amazon.fr einzustellen, bin ich davon ausgegangen, dass die Gutschrift auch meinem deutschen Konto gutgeschrieben wird.
>
> Mit freundlichen Grüßen,
> P
>
> Am Thu, 5 May 2005 21:46:16 GMT schrieb "Amazon Payments"
> <messages-amzpayments@amazon.fr>:
>

1251411

E- Re: Ihre kontakt2@amazon.de drone Fr 01-Jul-

	Mail Anfrage bei Amazon.de Marketplace		2005 07:58:34 UTC
<u>1251692</u>	E-Mail Anfrage bei Amazon.de Marketplace	payments-messages@amazon.de drone	Fr 01-Jul-2005 09:11:32 UTC

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie wollten meinem Bankkonto 9,10 Euro gutschreiben lassen (siehe unten). Leider ist dies bisher nicht erfolgt. Bitte überprüfen Sie, warum die Überweisung bisher unterblieben ist.

Mit freundlichen Grüßen,
F

<u>1251835</u>	E-Mail Ihre Anfrage an Amazon.de Marketplace	verkaeufer-info@amazon.de	Fr 01-Jul-2005 10:01:29 UTC
----------------	--	---------------------------	--------------------------------

Guten Tag,

herzlichen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Da noch keine Gutschrift in Ihren Auszügen ausgewiesen war, habe ich Ihr Verkäufer-Konto überprüft. Laut unseren Buchungen haben wir mit der Auszahlung vom 15.06.2005 auch den Betrag von EUR 9,10 überwiesen. Diesen finden Sie unter *Sonstige Gutschriften* in der automatischen E-Mail, in welcher wir Ihnen die Überweisung der Erlöse bestätigen. Ich habe Ihnen das Schreiben unten angehängt.

Dies können Sie auch online einsehen:

<http://www.amazon.de/verkaeuferkonto>

Nutzen Sie dann in der Rubrik *So bekommen Sie Ihr Geld* den Link "Amazon Payments-Konto und Abrechnungsgeschichte ansehen" und auf der folgenden Seite "Zusammenfassung Ihres Amazon Payments-Kontos"

Auf der rechten Seite können Sie dann Ihre Abrechnungen / Überweisungen einsehen. Suchen Sie sich die entsprechende Abrechnung aus dem Pop-Up-Menü heraus, indem Sie auf die Pfeiltaste klicken und drücken dann auf "GO!". In der folgenden Übersicht werden Ihnen die Überweisungen Ihrer Erlöse angezeigt. Die entsprechenden Summen sind als Link hinterlegt.

Und hier das erwähnte Schreiben:

Von: payments-messages@amazon.de
An: y
Betreff: Amazon Marketplace: Ihr Guthaben wurde ueberwiesen
Status: bearbeitet
Datum: 15.06.2005 18:32:14

Sehr geehrte(r) y

wir haben den folgenden Betrag auf Ihr Bankkonto (Die letzten 5 Stellen: 27) ueberwiesen:

EUR 16,38

Das Guthaben sollte innerhalb von fuenf Werktagen auf Ihrem Konto eingehen.

Anbei finden Sie Ihre Abrechnung

-

ABRECHNUNG

Kontouebersicht

Kontostand vom 15.06.2005: EUR 16,38

Marketplace

Zahlungen erhalten	EUR 10,95	
Verkaufsgebuehren (inkl. Umsatzsteuer)		-EUR 3,67
Verkaeufergebuehren (inkl. Umsatzsteuer)		EUR 0,00
Rueckerstattungen an Kaeufer	EUR 0,00	

Zwischensumme fuer Marketplace EUR 7,28

Kontostand von vorhergehender Abrechnung EUR 0,00

Ablehnung der Kreditkarte/Lastschrift EUR 0,00

Sonstige Gutschriften EUR 9,10

Sonstige Abzuege EUR 0,00

Kontostand: EUR 16,38

-

Sie koennen jederzeit Ihr Konto einsehen, gehen Sie dazu einfach in Ihre Kontouebersicht

[https://payments.amazon.co.uk/exec/login?c=A5EWF6QKE &t=5&o=6](https://payments.amazon.co.uk/exec/login?c=A5EWF6QKE&t=5&o=6)

Sollten Sie irgendwelche Fragen zu diesen Zahlungen haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an payments-guthaben@amazon.de.

Amazon.de Marketplace -- Amazon Services Europe S.a.r.l.

<http://www.amazon.de>

Konnte ich Ihnen weiterhelfen? Bei weiteren Fragen und Anregungen sind wir jederzeit fuer Sie da.

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war.

Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier:

<http://www.amazon.de/rsvp-y?c=dyvqrfae3448180>

Nein? Dann klicken Sie bitte hier:

[http://www.amazon.de/rsvp-n?c=dyvqrfae3448180 &q=demp](http://www.amazon.de/rsvp-n?c=dyvqrfae3448180&q=demp)

Beachten Sie, dass diese E-Mail-Adresse nur zum Versenden, nicht aber zum Empfang von E-Mails eingerichtet ist.

Freundliche Grüße

Matthias Kirsch
Kundenservice Amazon.de
<http://www.amazon.de>

=====
Ihr Kundenkonto und mehr: <http://www.amazon.de/mein-konto>

ref_id:=qgxgrfae1300711

> Date: Fri Jul 01 09:48:33 UTC 2005
> Subject: Marketplace
> To: form-mpverkaeuf@amazon.de
> From: y
>
> -----
> 07/01/05 11:48:03
> Ihr Name:P
> Bestellnummer:Bemerkungen:Sehr geehrte Damen und Herren,
>
> Sie wollten meinem Bankkonto 9,10 Euro gutschreiben lassen (siehe unten).
> Leider ist dies bisher nicht erfolgt. Bitte ueberpruefen Sie, warum die
> Ueberweisung bisher unterblieben ist.
>
> Mit freundlichen Gruessen,
> I
>