

Herr


3. Juni 2004

Ihre Eingabe bei der Regierung von MittelfrankenSehr geehrter Herr 

wir beziehen uns auf Ihre Eingabe an die Regierung von Mittelfranken als zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Wir bedauern es allerdings ausdrücklich, sofern Sie den Unterzeichner als Datenschutzbeauftragter der GMX GmbH mit der Mail vom 22.02.04 nicht erreichen konnten

Aus welchem Grunde die betroffene Mail durch den GMX Support nicht an den Unterzeichner weitergeleitet wurde, kann derzeit nicht nachvollzogen werden. Die Mitarbeiter sind jedenfalls dazu gehalten, die Mails weiterzuleiten. Wir werden diesen Vorfall jedoch zum Anlaß nehmen, den Support nochmals eingehend zu Informieren. Eine Verpflichtung zur Mitteilung einer persönlichen Mailadresse besteht allerdings nicht.

Im Übrigen hätten Sie selbstverständlich über die mitgeteilte postalische Anschrift mit dem Unterzeichner Kontakt aufnehmen können.

Anbei erhalten Sie Auskunft über die über sie gespeicherten Daten (ohne bekannte Bestandsdaten):

Letzter Login über Webseite:	08.05.2004 08:50:59
Letzter Login auf Webseite von IP:	202.180.83.6
Anzahl Weblogins:	29
Letzter POP3 Abruf:	17.04.2004 22:38:34
Letzter POP3 Abruf von IP:	172.180.251.179
Anzahl an POP3 Logins:	41
Letzte e-Mail Weiterleitung:	08.12.2003 19:46:30

GMX GmbH

www.gmx.de

Riesstraße 17
80992 München
Germany

Telefon +49.89.143 39-0
Fax +49.89.143 39-104
E-Mail gmx@gmx-gmbh.de

Bankverbindung

WestLB
Dresdner Bank
HypoVereinsbank

BLZ 300 500 00
BLZ 700 800 00
BLZ 700 202 70

Kto 700 176 1
Kto 881 679 700
Kto 188 022 99 46

Geschäftsführer: Jens Dhein, Achim Weiß

Sitz der Gesellschaft: München, HRB München 144261, St.-Nr.: B12/45076 FA München f. Körpersch., USt-IdNr.: DE813513355

Zum Zweck der Datenspeicherung können wir folgendes mitteilen:

Die Erhebung von Bestandsdaten ist bei den von der GMX GmbH angebotenen kostenlosen E-Mail-Accounts zur Vertragsbegründung und -abwicklung nötig. GMX stellt derzeit ca. 18 Mio. Accounts zur Verfügung. Zur Führung eines kostenlosen E-Mail-Accounts ist die Angabe von Anrede (Frau/Herr), Vornamen, Nachnamen, Straße u. Hausnr., Postleitzahl u. Ort, Land/Staat und Geburtsdatum erforderlich.

Durch diese Angaben soll ein Missbrauch der E-Mail-Dienste von GMX verhindert werden. Leider kommt es immer wieder vor, dass kostenlose E-Mail-Accounts zur Versendung von Viren oder ungewollten Werbemails (Spam) missbraucht werden. Bei einem solchen Missbrauch ist der Kunde im Übrigen gegenüber der GMX GmbH schadensersatzpflichtig. Die Daten dienen aber auch der Kontaktaufnahme bei technischen Störungen. Bei der Bereitstellung eines E-Mail-Accounts handelt es sich im Übrigen um ein Dauerschuldverhältnis, das mit einem Kauf im Kaufhaus, der als Bargeschäft des täglichen Lebens sofort vollständig abgewickelt werden kann, nicht vergleichbar ist. Die GMX GmbH ist, genau wie der Kunde, berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zu kündigen. Hierzu werden selbstverständlich die Bestandsdaten des Kunden benötigt.

Die Dienste der GMX GmbH sind im Übrigen werbefinanziert. Durch die Angabe des Geburtsdatums soll verhindert werden, dass Minderjährige Informationen erhalten, die ihrer Altersgruppe nicht angemessen sind.

Die Speicherung des letzten Logins sowie der letzten Weiterleitung sind zur Vertragsdurchführung notwendig.

Die E-Mail-Dienste der GMX GmbH werden nicht unbeschränkt angeboten, sondern nur solange der Kunde die Dienste auch nutzt. Nutzt der Kunde seinen GMX-Zugang länger als ein Jahr nicht mehr durch Abruf von Mails oder Weiterleitung, ist die GMX GmbH nach ihren AGB berechtigt, die E-Mail-Adressen freizugeben und anderweitig zu vergeben. Zu diesem Zweck wird der letzte Zugriff und die letzte E-Mail-Weiterleitung mitgeloggt. Ohne diese Vorgehensweise hätte die GMX GmbH Millionen toter Accounts zu verwalten, die die Abwicklung des Dienstes für bestehende Kunden lähmen und gefährden würde.

Freundliche Grüße aus Karlsruhe



Lorenz Kappei
(Rechtsanwalt)

Datenschutzbeauftragter GMX GmbH

c/o 1&1 Internet AG, Brauerstr. 48, 76135 Karlsruhe
kappei@gmx-gmbh.de