



Lufthansa

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft
Lufthansa Aviation Center, Airportring, 60546 Frankfurt/Main

Ihre Zeichen
Your Ref.

Unsere Zeichen / Datum
Our Ref. / Date

Telefon / Telefax
Telephone / Telefax

Ihr Schreiben
vom
28.04.2012

FRA DSB
14.05.2012

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 28. April 2012.

Die Datenschutz Beauftragte der Deutschen Lufthansa AG Frau Dr. Kirchberg-Lennartz bat mich, Ihnen zu antworten.

Sie bezogen sich auf eine Anfrage der Europaabgeordneten Sophie in't Veld an die Europäische Kommission. Die EU Kommission hat in der Antwort darauf verneint, dass Amadeus eine Spiegelung als Backup in den USA vorhält. Die Antwort auf die Anfrage haben wir diesem Schreiben zu Ihrer Information beigelegt.

Die für Lufthansa relevanten Verarbeitungen von Passagierdaten finden im Amadeus-Rechenzentrum in München statt.

Zu Ihren Fragen:

1. Bei welchen Flügen kommt es zur Übermittlung welcher personenbezogener Daten an Amadeus?

Die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu einer Flugbuchung findet direkt in dem von Amadeus im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung im Auftrag der Lufthansa zur Verfügung gestellten Buchungs- und Reservierungssystem statt. Nach Ende einer Flugreise haben nur noch speziell berechnigte Mitarbeiter bei Lufthansa und Administratoren bei Amadeus Zugriff auf die Reservierungsdaten.

Bei diesen Daten handelt es sich um den sogenannten Passenger Name Record (PNR). Darin sind die für den Flug notwendigen Informationen hinterlegt. Dies sind mindestens Name des Passagiers/der Passagiere, Flugstrecke und-datum, die Anzahl der reservierten Plätze sowie die

Gesellschaftsrechtliche Angaben, Anschrift
und weitere Informationen auf der Rückseite.
For corporate details, address and further
information please turn over.

Ticketnummer. Darüber hinaus können weitere Angaben, wie Kontaktinformationen, Bezahlinformationen und spezielle Service-Anforderungen des Passagiers enthalten sein.

2. Welche Daten wurden beispielhaft in meinem Fall übermittelt?

Wie vorhergehend erläutert sind die oben genannten Mindestdaten bei der Buchung erhoben und gespeichert worden. Kontakt- und Bezahlinformationen sind nicht zwingend erforderliche Informationen. Spezielle Service-Anforderungen kommen nur bei Bedarf in Betracht.

3. Wie lange speichert Amadeus diese Daten gewöhnlich?

Nach unseren Informationen speichert Amadeus die PNR-Daten für 5 Jahre. Ihren Widerspruch der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung haben wir zur Kenntnis genommen und entsprechend berücksichtigt.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

Referent Konzern-Datenschutz
Deutsche Lufthansa AG.
FRA DSB
Lufthansa Aviation Center
Airportring
D-60546 Frankfurt/Main

[REDACTED]

Fax: +49 (0)69 696 983206

[REDACTED]

EN

P-002349/2012

Answer given by Ms Malmström

on behalf of the Commission

(26.3.2012)

Further to enquiries undertaken in March 2012, Amadeus does not have a mirror backup database in the US and has not received subpoenas relating to flights between the EU and the US.

The EU-US PNR agreement covers PNR data on flights between the EU and the US, irrespective of where the database containing PNR data is located¹.

The US Patriot Act provides for a possibility to collect PNR data which is implemented through regulations. These regulations are made in line with any EU-US PNR agreement in force. During the last joint review, the US authorities confirmed that they received all data necessary and would not seek to access any categories of data beyond those allowed by the PNR agreement. In this context subpoenas appear redundant.

PNR transfers are very different to TFTP data. Prior to the TFTP agreement, there was no specific EU-US legal framework established and the mutual legal assistance agreement was considered too cumbersome. Therefore, the US authorities resorted to subpoenas. Under the TFTP agreement, data are transferred upon specific narrowly tailored requests from the US side. The transfer of PNR does not follow the same logic. PNR processing relies on systematic and automatic transfers of data on a high number of flights with a possibility of ad-hoc requests for data in emergency situations. These data are then processed and run against various databases to find matches assisting in preventing and combating serious crime and terrorism. The EU-US PNR agreement responds completely to these needs, while providing safeguards ensuring the protection of personal data.

In the absence of the EU-US PNR agreement or bilateral agreements between the EU Member States and the US, the US would in any case require air carriers to provide PNR data as this obligation is laid down in US law.

¹ The same applies to Computer Reservation Systems. The Commission is aware of the existence in the US territory of Computer Reservation Systems containing PNR data. As long as these data concern flights between the EU and the US, they are covered by the EU-US PNR agreement.